

Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
в 3 квартале 2019 года

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (во 2 квартале 2019 года – 2 обращения в которых граждане обозначили 2 волнующих вопроса, в 3 квартале 2018 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопроса), в том числе:

Обращения	3 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года)	2 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года)	3 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года)
Всего обращений	1 (= %)	2 (+50 %)	1 (= %)
из них:	0 (0%)	0 (0 %)	0 (0%)
- письменных			
- по электронной почте	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0%)
- в ходе личного приема	1 (=%)	2 (+50%)	1 (=%)
- через общественные приемные губернатора области	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (во 2 квартале 2019 года – 0 % (0) , в 3 квартале 2018 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 3 квартале 2018 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 3 квартале 2019 года было поставлено 0 % (0) обращений (в 3 квартале 2018 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

Обращения	3 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	2 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	3 квартал 2018 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	3 квартал 2017 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений
- повторные	0	0	0	0
- коллективные	0	0	0	0

В 3 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (в 3 квартале 2018 года -0 повторных обращений, во 2 квартале 2019 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2019 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 3 квартале 2018 года. Осталось на прежнем

уровне количество коллективных обращений в 3 квартале 2019 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года не произошло уменьшение и увеличение, количество обращений осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 3 квартале 2019 года на личном приеме руководителем принят - 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении. Во 2 квартале 2019 года на личном приеме руководителем принято – 2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса . в устных обращениях.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	3 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года)	2 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года)	3 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года)
-Администрация Президента РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0%)
- Правительство РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- федеральные органы	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- депутаты ФС РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- органы прокуратуры	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
-правительство Воронежской области	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- непосредственно заявитель	1 (= %)	2 (+50 %)	1 (= %)

Уменьшение количества обращений в 3 квартале 2019 г. по сравнению со 2 кварталом 2019 года непосредственно от заявителей свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

Тематика обращений	3 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах	3 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	3 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах
-государство, общество, политика	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

- социальная сфера	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
- экономика	1 (100%)	1 (50%)	0 (0%)	1 (100%)
-оборона и безопасность	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- ЖКХ	0 (0%)	1 (50%)	0 (0%)	0 (0%)

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 3 квартале 2019 года, во 2 квартале 2019 года, в 3 квартале 2018 года и в 3 квартале 2017 года распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Количество вопросов			
		3 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2018	3 кв. 2017
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика:	0	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера:	0	0	1	0
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	1	0
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключение международного сотрудничества)	0	0	1	0
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	0	0	1	0
0003.0000.0000.0000	Экономика:	1	1	0	1
0003.0000.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	1	0	1
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	0	0	1
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0	0	1
0003.0009.0100.0000	Связь	0	1	0	0
0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	0	1	0	0
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	0	0	0
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	1	0	0	0
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1	0	0	0
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность:	0	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	1	0	0
0005.0005.0000.0000	Жилище	0	1	0	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	0	1	0	0
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжение	0	1	0	0
	Итого по тематическим разделам	1	2	1	1

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 3 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Получение налоговых уведомлений об уплате налога -1, 0 и 0 соответственно.

В 3 квартале 2019 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2018 года и 2017 года по следующим вопросам:

- Назначение пенсии - 0,1 и 0 соответственно;
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров - 0,0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 3 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Получение налоговых уведомлений об уплате налога -1,и 0 соответственно.

В 3 квартале 2019 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года по следующим вопросам:

- Назначение пенсии – 0,и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

	3 квартал 2019 года	3 квартал 2018 года
- рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:	1	1
- поддержано	0	0
- не поддержано	0	0
- разъяснено	1	1
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	1	1
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	0	0
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 3 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	Проведение собрания граждан главой Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения порядка по уплате налогов (сборов) от налогового органа.	В течении квартала