**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения**

**Павловского муниципального района Воронежской области**

**в 3 квартале 2018 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (во 2 квартале 2018 года – 3 обращения, в которых граждане обозначили 3 волнующих вопроса, в 3 квартале 2017 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 1 (=0%) | 3 (+67%) | 1 (-50 %) |
| из них:  - письменных | 0 ( 0%) | 0 ( 0 %) | 0 (0%) |
| - по электронной почте | 0 (0 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 1 (=0%) | 3 (+67%) | 1 (-50%) |
| - через общественные приемные  губернатора области | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0 %) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (во 2 квартале 2018 года – 0 % ( 0 ) , в 3 квартале 2017 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 3 квартале 2017 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 3 квартале 2018 года было поставлено 0 % (0) обращений ( в 3 квартале 2017 года –

0 % ( 0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2018 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **2 квартал 2018 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **3 квартал 2017 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **3 квартал 2016 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений |
| - повторные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - коллективные | 0 | 0 | 0 | 0 |

В 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений (**в 3 квартале 2017 года -0 повторных обращений, во 2 квартале 2018 года- 0 повторных обращений) , что составляет

0 % от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2018 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 3 квартале 2017 года, осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** в 3 квартале 2018 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения письменных обращений не поступало.

В соответствии с утвержденным главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района графиком организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения. В 3 квартале 2018 года на личном приеме руководителем принято - 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос в устном обращении, во 2 квартале 2018 года – принято 3 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 3 волнующих вопроса в устных обращениях.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники поступления: | 3 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) | 2 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0%) |
| - Правительство РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - федеральные органы | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - органы прокуратуры | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - непосредственно заявитель | 1 (=0 %) | 3( +67 %) | 1 (-50 %) |

Уменьшение количества обращений в 3 квартале 2018 г. по сравнению с 2 кварталом 2018 года непосредственно от заявителей свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 3 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах | 2 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах |
| -государство, общество, политика | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| - социальная сфера | 1 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - экономика | 0 (0%) | 1 (33%) | 1 (100 %) | 2 (100%) |
| -оборона и безопасность | 0 (0%) | 2 (67%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - ЖКХ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 3 квартале 2018 года, во 2 квартале 2018года, в 3 квартале 2017 года и в 3 квартале 2016 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Количество вопросов | | | |
| 3 кв. 2018 | 2кв. 2018 | 3кв. 2017 | 3 кв.  2016 |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0071.0220 | Пенсии ( за исключение международного сотрудничества) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика: | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность. | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 | Электрификация поселений | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность: | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0004.0019.0181.0000 | Нотариат | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0004.0019.0181.1115 | Право на наследство | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Итого по тематическим разделам | 1 | 3 | 1 | 2 |

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Назначение пенсии - 1, 0, и 0 соответственно;

**В 3 квартале 2018 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2017 года и 2016 года**  по следующим вопросам:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 0,1 и 1 соответственно.

- Электрификация поселений -0,0 и 1

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Назначение пенсии - 1, и 0 соответственно.

. **Во 3 квартале 2018 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года**  по следующим вопросам:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2018 года | 3 квартал  2017 года |
| - рассмотрено по существу в администрации сельского поселения: | 1 | 1 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 1 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за  нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 3 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 1 | 2 | 3 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии. | Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения назначение и выплаты пенсий с 01.01.2019 года на основании Федерального закона от 03.10.2018 года № 350-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ. | В течении квартала |