**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения**

**Павловского муниципального района Воронежской области**

**в 4 квартале 2017 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 2 устных и 0 письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 2 волнующих вопроса (в 4 квартале 2016 года – 2 обращения, в которых гражданами было обозначено 2 волнующих вопроса, в 3 квартале 2017 года – 1 обращение, в котором гражданами было обозначено 1 волнующий их вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 2 (= 0%) | 1 (-50%) | 2 (-72 %) |
| из них:  - письменных | 0 ( 0%) | 0 ( 0 %) | 0 (-100%) |
| - по электронной почте | 0 (0 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 2 (= 0%) | 1 (-50%) | 2 (-67%) |
| - через общественные приемные  губернатора области | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0 %) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 3 квартале 2017 года – 0 % ( 0 ) , в 4 квартале 2016 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 4 квартале 2016 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 4 квартале 2017 года было поставлено 0 % (0) обращений ( в 4 квартале 2016 года – 0 %

( 0) обращений).

В 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений (**в 4 квартале 2016 года -0 повторных обращений, в 3 квартале 2017 года- 0 повторных обращений) ( что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 4 квартале 2017 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 4 квартале 2016 года, так же не увеличилось **количество коллективных обращений** в 4 квартале 2017 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде следует, отметить в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения письменных обращений не поступало.

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений.

В соответствии с утвержденным главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района графиком организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения. В 4 квартале 2017 года на личном приеме руководителем принято - 2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 вопроса в устных обращениях, в 3 квартале 2017 года - принят 1 гражданин, от которых в ходе личного приема поступило 1 вопрос в устном обращении .

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники поступления: | 4 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4кварталу 2016 года) | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | 4 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (+0 %) | (+0 %) | 0 (+0%) |
| - Правительство РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - федеральные органы | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - органы прокуратуры | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - непосредственно заявитель | 2 (=0 %) | 1 (-50 %) | 2 (-72 %) |

Не увеличение количества обращений в 4 квартале 2017 г. по сравнению с 4 кварталом 2016 года непосредственно от заявителей свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 4 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 4 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах |
| -государство, общество, политика | 1 (50%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - социальная сфера | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (100%) |
| - экономика | 1 (50%) | 1 (100%) | 0 (0 %) |
| - оборона и безопасность | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - ЖКХ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 4 квартале 2017 года, в 3 квартале 2017 года, в 4 квартале 2016 года и в 4 квартале 2015 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Количество вопросов | | | |
| 4 кв. 2017 | 3кв. 2017 | 4кв. 2016 | 4 кв.  2015 |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика: | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0042.0000 | Наследование (за исключением международного частного права) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0042.1181 | Наследование (за исключением международного частного права) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение социальное страхование | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии( за исключением международного сотрудничества) | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0007.0071.1424 | Пересмотр размеров пенсии | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты ( за исключением международного сотрудничества) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0071.0259 | Получение и использование материнского капитала | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика: | 1 | 1 | 0 | 6 |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0008.0086.0769 | Задолженность по налогам и сборам | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 1 | 1 | 0 | 5 |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 003.0009.0098.0381 | Приватизация земельных участков | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера: | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 003.0009.0098.0381 | Субсидии по оплате жилищно- коммунальных услуг | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | Итого по тематическим разделам | 2 | 1 | 2 | 7 |

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов**, отмечается тенденция уменьшения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Наследование (за исключением международного частного права) -1, 0, и 0 соответственно

- Получение и использование материнского капитала - 0, 1 и 0 соответственно;

- Электрификация поселений -0, 1, и 0 соответственно.

- Задолженность по налогам и сборам – 0, 0 и 1 соответственно.

- Приватизация земельных участков - 0,0 и 1 соответственно.

Следует отметить в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов письменные и устные обращения по всем вопросам имеют первичный характер.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 года | 4 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации сельского поселения: | 2 | 2 |
| - поддержано | 1 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 2 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 2 | 2 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 4 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0003.0042.1181  Наследование  (за исключением международного частного права) | Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения действующего законодательства и способов его применения. | февраль 2018 |
| 00003.0009.0097.0607  Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | Проведение совместных выездных мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения» для составления плановых работ по улицам. Содержание дорог местного значения осуществляется в соответствии с мероприятиями включенными в под программу «Благоустройство территорий Русско-Буйловского с/п программы « Социально-экономического развития Русско-Буйловского сельского поселения»». | в течении квартала |