**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2018 год**

**в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Русско-Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

-Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Русско-Буйловского сельского поселения;

-Постановлением главы Русско-Буйловского сельского поселения от 30.06.2005 г. №032 « Об утверждении регламента работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения»;

- Порядком организации работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения от 05.10.2011 г. № 56-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти;

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме

«О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений»,с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов ,в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.).

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2018 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 8 обращений** граждан (устных-7), (письменных-1), (коллективных обращений – 0).По сравнению с аналогичным периодом 2017 года поступило на 2 обращения больше (в 2017 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 6 обращений), т.е произошло увеличение количество обращений граждан на 25 %.

Обращения р**ассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения 2018 году не поступало.**

Из поступивших устных и письменных обращений **рассмотрено 8 обращений.**

Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -8 (или 100%), обращений переадресовано- 0 ( или 0%)** в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2018 году и 2017 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2018 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2018 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 2018 году обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2018 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность ( за исключением международного права)** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0035.0207 | **Представительство. Доверенность ( за исключением международного права)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0000.0071.0282 | **Назначение пенсии** | **0** | **1** | **1** |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **2** | **3** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0554 | **Получение налоговых уведомлений об уплате налога** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0008.0086.0544 | **Налог на имущество** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель ( за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0842 | **Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с « дальневосточным гектаром»** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность , законность** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0019.0000.0000 | **Прокуратура. Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0019.0181.0000 | **Нотариат** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0019.0181.1115 | **Право на наследство** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0000.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)** | **0** | **1** | **1** |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0000.0055.1135 | **Обеспечение жильем ветеранов** | **0** | **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **7** | **8** |

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год, по сравнению с 2017 годом, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращения в 2018 году с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **за 2018 год в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018 год** |
| **Социальная сфера** | 1 (12,5%) |
| **Экономика** | 3 (37,5%) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 1 (12,5%) |
| **Государство, общество, политика** | 1 (12,5%) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 2 (25%) |
|  |  |

В 2018 году обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящиеся ко всем тематическим разделам «**Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера »** .

По тематическому разделу ««**Государство, общество, политика »** -**1 обращение или 12,5 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год.

В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **«Гражданское право**»**.** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**: Представительство. Доверенность ( за исключением международного права) .**

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года по данному тематическому разделу поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения на 1 обращение меньше (в 2017 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 2 обращения), т.е произошло уменьшение на 50%.

По тематическому разделу «**Социальная сфера »** -1 обращение или 12,5 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **« Социальное обеспечение и социальное страхование** »**.** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**: Назначение пенсии.**

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало.

По тематическому разделу «**Экономика» -3 обращения или 37,5 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год. В своих обращениях заявители подняли проблемы по тематикам: **«Финансы»** и **« Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды »**.

По данным тематикам заявители касались следующих вопросов: **Получение налоговых уведомлений об уплате налога; Налог на имущество; Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с « дальневосточным гектаром».** По сравнению с аналогичным периодом 2017 года, по данному тематическому разделу поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения на 1 обращение меньше (в 2017 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 4 обращения), т.е произошло уменьшение количества обращений на 25%.

По тематическому разделу: «**Оборона, безопасность, законность» » -2 обращения или 25 % от общего числа обращений**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: **«Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».** По данной тематике заявители касались следующего вопроса**: Право на наследство.** По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало.

По тематическому разделу **« Жилищно-коммунальная сфера » -1 обращение или**

**12,5 от общего числа обращений**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2018 год.

В своих обращениях заявитель поднял проблему по тематике: **«Жилище ».** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**: Обеспечение жильем ветеранов.**

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало.

Следует отметить, что в 2018 году в своих обращениях граждане, касались вопросов всех тематических разделов.

**Результаты обращений граждан**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в **2018 году, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018 год** |
| **пенсионеры** | 4 (50 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 1 (12,5%) |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **сироты** | 0 |
| **малоимущие граждане** | 0 |
| **иные категории граждан** | 3 (37,5%) |

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.