**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2019 года**

**в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять, индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 3 квартал 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 1 ( устное ) обращение** граждан в котором гражданином было обозначено 1 волнующий его вопрос, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение (в 3 квартале 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений граждан осталось на прежнем уровне. По сравнению со 2 кварталом 2019 года поступило на 1 обращение меньше (во 2 квартале 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 2 обращения), т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 1 обращение или на 50 %. Обращение р**ассмотрено согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 3 квартале 2019 года не поступало.**

Из поступивших устных обращений **рассмотрено 1 обращение.**

Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -1 (или 100%).Обращений переадресовано- 0 ( или 0%)** в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 3 квартале 2019 года, в 3 квартале 2018 года и во 2 квартале 2019 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 3 квартал 2019 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2019 г. обращение, распределилось следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2019 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0008.0086.0554 | **Получение налоговых уведомлений об уплате налога.** | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность , законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **1** | **1** |

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 3 квартал 2019 года, по сравнению с 3 кварталом 2018 года и с 2 кварталом 2019 года, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение в 3 квартале 2019 года с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **за 3 квартал 2019 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2019 года** |
| **Социальная сфера** | 0 |
| **Экономика** | 1 (100%) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 |
| **Государство, общество, политика** | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 |
|  |  |

В отчетном периоде обращение поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимает волнующий вопрос, относящийся к тематическим разделам «**Экономика »** .

По тематическому разделу «**Экономика »** -1 обращение или 100 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 3 квартал 2019 года. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **«Финансы** »**.** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**:**

**-« Получение налоговых уведомлений об уплате налога ».**

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года и со 2 кварталом 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данной тематике не поступало.

Следует отметить, что в 3 квартале 2019 года обращения, касающиеся тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и « Жилищно-коммунальная сфера» в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения не поступали.

**Результаты обращений граждан**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **в 3 квартале 2019 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2019 г.** |
| **пенсионеры** | 0 |
| **мать-одиночка** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **ветеран боевых действий** | 0 |
| **иные категории граждан** | 1 (100%) |

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 3 квартал 2019 года, по сравнению со 2 кварталом 2019 года уменьшилось, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.