**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения**

**Павловского муниципального района Воронежской области**

**в 1 квартале 2019 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (в 4 квартале 2018 года – 3 обращения, в которых граждане обозначили 3 волнующих вопроса, в 1 квартале 2018 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 1 (=%) | 3 (+67%) | 1 (-50 %) |
| из них:  - письменных | 0 (0%) | 1 (+100 %) | 0 (- 100%) |
| - по электронной почте | 0 (0 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 1 (=%) | 2 (+50%) | 1 (= %) |
| - через общественные приемные  губернатора области | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 4 квартале 2018 года – 0 % ( 0 ) , в 1 квартале 2018 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 1 квартале 2018 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 1 квартале 2019 года было поставлено 0 % (0) обращений ( в 1 квартале 2018 года – 0 % ( 0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2018 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **1 квартал 2018 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **1 квартал 2017 г. в** абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - коллективные | 0 | 0 | 0 | 1 |

В 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений (**в 1 квартале 2018 года -0 повторных обращений, в 4 квартале 2018 года- 0 повторных обращений), что составляет

0 % от общего числа поступивших обращений в 1 квартале 2019 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 1 квартале 2018 года. Осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** в 1 квартале 2019 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года не произошло уменьшение и увеличение, количество обращений осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района графиком организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 1 квартале 2019 года на личном приеме руководителем принято - 1 гражданин,

от которого в ходе личного приема поступило 1 волнующий вопрос в устном обращении. В 4 квартале 2018 года на личном приеме руководителем принято - 2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса в устном обращении.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники поступления: | 1 квартал 2019 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | 4 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | 1 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0%) |
| - Правительство РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - федеральные органы | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - органы прокуратуры | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - непосредственно заявитель | 1 (= %) | 3 ( +67 %) | 1 (-50 %) |

Уменьшение количества обращений в 1 квартале 2019 г. по сравнению с 4 кварталом 2018 года непосредственно от заявителей свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 1 квартал 2019 года  В абсолютных цифрах и процентах | 4 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах | 1 квартал 2018 года  В абсолютных цифрах и процентах | 1 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах |
| -государство, общество, политика | 0 (0%) | 1 (33%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| - социальная сфера | 1 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - экономика | 0 (0%) | 1 (33%) | 1 (100 %) | 2 (100%) |
| -оборона и безопасность | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - ЖКХ | 0 (0%) | 1 (33%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 1 квартале 2019 года, в 4 квартале 2018 года, в 1 квартале 2018 года и в 1 квартале 2017 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Количество вопросов | | | |
| 1 кв. 2019 | 4кв. 2018 | 1кв. 2018 | 1 кв.  2017 |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика: | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность ( за исключением международного права)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0035.0207 | **Представительство. Доверенность ( за исключением международного права)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии ( за исключение международного сотрудничества) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика: | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 | **Получение налоговых уведомлений об уплате налога** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0008.0086.0556 | **Контроль и надзор в налоговой сфере** | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель( за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0842 | **Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с « дальневосточным гектаром»** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность. | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | **Содержание транспортной инфраструктуры.** | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере**  **( за исключением права собственности на жилище)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0055.1135 | **Обеспечение жильем ветеранов** | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  | Итого по тематическим разделам | 1 | 3 | 1 | 2 |

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичными периодами 2018 и 2017 годов**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

-Назначение пенсии - 1,0 и 0 соответственно.

**В 1 квартале 2019 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2018 года и 2017 года**  по следующим вопросам:

- Получение налоговых уведомлений об уплате налога – 0,1 и 0 соответственно;

-Контроль и надзор в налоговой сфере -0, 0 и 1 соответственно;

- Содержание транспортной инфраструктуры – 0,0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 1 квартале 2019года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Назначение пенсии - 1, и 0 соответственно.

**В 1 квартале 2019 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года**  по следующим вопросам:

-Получение налоговых уведомлений об уплате налога – 0,и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 года | 1 квартал  2018 года |
| - рассмотрено по существу в администрации сельского поселения: | 1 | 1 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 1 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 1 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за  нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 1 | 2 | 3 |
| **0002.0007.0071.0282**  Назначение пенсии | Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения измененного действующего законодательства. | апрель |