**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2018 года**

**в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

 В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

 Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

 В Русско-Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

 Администрация Русско-Буйловского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

 -Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

 - Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

 - Статьей 23 Устава Русско-Буйловского сельского поселения;

 -Постановлением главы Русско-Буйловского сельского поселения от 30.06.2005 г. №032 « Об утверждении регламента работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения»;

 - Порядком организации работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения от 05.10.2011 г. № 56-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Русско-Буйловского сельского поселения с обращениями граждан»;

 - Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области

 - Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти;

 - Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме

«О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений»,с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

 М. Михайловским;

 - Сборником методических рекомендаций и документов ,в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.).

 Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за 3 квартал 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 1 обращение** граждан (устных-1), (коллективных обращений – 0).

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение (в 3 квартале 2017 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е количество обращений граждан осталось на прежнем уровне. По сравнению с 2 кварталом 2018 года поступило на 2 обращения меньше (в 2 квартале 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 3 обращения), т.е произошло уменьшение количество обращений граждан на 67 %.

 Обращение р**ассмотрено согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 3 квартале 2018 года не поступало.**

 Из поступивших устных обращений **рассмотрено 1 обращение.**

Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -1 (или 100%), обращений переадресовано- 0 ( или 0%)** в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 3 квартале 2018 года, в 3 квартале 2017 года и в 2 квартале 2018 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года».

 Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 3 квартал 2018 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

 Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2018 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2018 года** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных** **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  **0** |  **1** | **1**  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии ( за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0007.0071.0282 | **Назначение пенсии.** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность , законность**  | **0** | **0** | **0** |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера**  | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **1** |  **1**  |

 Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 3 квартал 2018 года, по сравнению с 3 кварталом 2017 года и с 2 кварталом 2018 года, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращения в 3 квартале 2018 года с выездом на место не рассматривались.

 **Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **за 3 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2018 года** |
| **Социальная сфера** | 1 (100%) |
| **Экономика** | 0  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0  |
| **Государство, общество, политика** | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0  |
|  |  |

 В отчетном периоде обращение поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимает волнующий вопрос, относящийся к тематическому разделу «**Социальная сфера »**.

 По тематическому разделу «**Социальная сфера »** -1 обращение или 100 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 3 квартал 2018 года.

 В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **« Социальное обеспечение и социальное страхование** »**.** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**: Назначение пенсии.**

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года и с 2 кварталом 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало.

 Следует отметить, что в 3 квартале 2018 года обращения, касающиеся **тематических разделов: « Экономика», «Государство, общество, политика», «Жилищно-коммунальная сфера» и Оборона, безопасность, законность** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения  **не поступали.**

 **Результаты обращений граждан**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **в 3 квартале 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 0  |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **сироты** | 0  |
| **малоимущие граждане** | 0  |
| **иные категории граждан** | 1 (100%) |

 Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

 Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

 Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.