

**Анализ  
рассмотрения поступивших письменных и устных  
обращений граждан за 2022 год  
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять, индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2022 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 7 обращений** граждан, которые обозначили **7** волнующих вопроса, (устных –**5**) и (письменных – **2**, из них коллективных обращений -**1**).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 2 обращения больше (в 2021 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило **5 обращений**), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 29 %.

Обращения рассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2022 году не поступало.

Из поступивших устных и письменных обращений **рассмотрено 7 обращений**. Из рассмотренных- **7 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -4 (или 57%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -2 (или 29%).Обращений переадресовано- 1(или 14%) в другие органы власти местного самоуправления.**

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2022 году, в 2021 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2022 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2022 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 2022 году обращения, распределилось следующим образом:

	Наименование	2022 год		
		Письменных обращений	Устных обращений	Всего
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	1	1
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0	1	1
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением международного права).	0	1	1
0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного права).	0	1	1
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	0	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	1	1	2
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	1	1	2
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	1	1
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	0	1	1
0003.0009.00990000	Транспорт	1	0	1
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения.	1	0	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	1	3	4
0005.0005.0000.0000	Жилище	1	3	4

	Наименование	2022 год		
		Письменных обращений	Устных обращений	Всего
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	1	3	4
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.	0	2	2
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1	1	2
	Итого по тематическим разделам	2	5	7

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год, по сравнению с 2021 годом показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение в 2022 году с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2022 год
Социальная сфера	0
Экономика	2(29%)
Жилищно-коммунальная сфера	4(57%)
Государство, общество, политика	1(14%)
Оборона, безопасность, законность	0

В 2022 году обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящиеся к тематическим разделам: **«Государство, общество, политика», «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера».**

По тематическому разделу **«Государство, общество, политика»**- 1 обращение или 14 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **«Гражданское право».** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса: **Представительство. Доверенность (за исключением международного права).**

По тематическому разделу **«Экономика»**- 2 обращения или 29 % от общего числа обращений, поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: **«Хозяйственная деятельность».** По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

- **Уличное освещение**- (1).

- **Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**-(1).

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»** 4 обращения или 57 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: **«Жилище».** По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

- **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб** – (2)

- **Перебои в водоснабжении** (2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данным вопросам не поступало.

Следует отметить, что в 2022 году обращения, касающиеся **тематических разделов: «Социальная сфера» и « Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

**Результаты обращений граждан,** поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **в 2022 году, по социальному статусу обратившихся,** распределились следующим образом:

	<b>2022 г.</b>
<b>пенсионеры</b>	4(57%)
<b>мать-одиночка</b>	0
<b>многодетные семьи</b>	0
<b>ветеран боевых действий</b>	0
<b>иные категории граждан</b>	3(43%)

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 2022 год, по сравнению с 2021 годом увеличилось, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Глава Русско-Буйловского  
сельского поселения**

**В.В.Ворфоломеева**