

**Анализ
рассмотрения поступивших письменных и устных
обращений граждан за 1 квартал 2022 года
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 1 квартал 2022 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 3 обращения граждан (1 письменное и 2 устных)**, в которых гражданами было обозначено 2 волнующих их вопроса, (коллективных обращений – 0). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 2 обращения больше (в 1 квартале 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 67%.

По сравнению с 4 кварталом 2021 года (в 4 квартале 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений увеличилось на 2 обращения.

Обращение рассмотрено согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 1 квартале 2022 года не поступало.

Из поступивших письменных и устных обращений **рассмотрено 3 обращения**. Из рассмотренных- **3 обращение с результатом рассмотрения «поддержано» (в том числе «поддержано» и « меры приняты» -3 (или 100%) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -0 (или 0%).Обращений переадресовано- 0 (или 0%)** в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 1 квартале 2022 года, в 1 квартале 2021 года и в 4 квартале 2021 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 1 квартал 2022 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2022 г. обращения, распределилось следующим образом:

	Наименование	1 квартал 2022 года		
		Письменных обращен	Устных обращений	Всего
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	0	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	0	0
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	1	2	3
0005.0005.0000.0000	Жилище	1	2	3
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство.	1	2	3
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.	0	2	2
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении.	1	0	1
	Итого по тематическим разделам	1	2	3

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 1 квартал 2022 года, по сравнению с 1 кварталом 2021 года и с 4 кварталом 2021 года, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение с выездом на место в 1 квартале 2022 года рассматривались.

Тематика обращений граждан в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за **1 квартал 2022 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	1 квартал 2022 года
Социальная сфера	0
Экономика	0
Жилищно-коммунальная сфера	3(100%)
Государство, общество, политика	0
Оборона, безопасность, законность	0

В отчетном периоде обращение поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимает волнующий вопрос, относящийся к тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»**.

По тематическому разделу **« Жилищно-коммунальная сфера »** -3 обращения или 100 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 1 квартал 2022 года. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: **« Жилище»**. По данной тематике заявители касались следующих вопросов: - **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.**

- Перебои в водоснабжении.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года и с 4 кварталом 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данному вопросу не поступало.

Следует отметить, что в 1 квартале 2022 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Социальная сфера»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **в 1 квартале 2022 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

	1 квартал 2022 г.
пенсионеры	1(33%)
мать-одиночка	0
многодетные семьи	0
ветеран боевых действий	0
иные категории граждан	2(67%)

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 1 квартал 2022 года, по сравнению с 4 кварталом 2021 года увеличился, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

