

**Анализ  
рассмотрения поступивших письменных и устных  
обращений граждан за 2019 год  
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2019 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 5 ( устных ) обращений** граждан в которых было обозначено 5 волнующих их вопроса, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 3 обращения меньше (в 2018 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 8 обращение), т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 38 %.

Обращение рассмотрено согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2019 году не поступало.

Из поступивших устных обращений **рассмотрено 5 обращений.**  
Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано»** (в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом

**рассмотрения «разъяснено» -5 (или 100%).Обращений переадресовано- 0 ( или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.**

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2019 году, в 2018 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2019 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2019 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности поступившие в 2019 году обращения, распределились следующим образом:

|                     | Наименование   | 2019 года            |                  |          |
|---------------------|--|----------------------|------------------|----------|
|                     |  | Письменных обращений | Устных обращений | Всего    |
| 0001.0000.0000.0000 | <b>Государство, общество, политика</b>                 | <b>0</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b> |
| 0002.0000.0000.0000 | <b>Социальная сфера</b>                                | <b>0</b>             | <b>2</b>         | <b>2</b> |
| 0002.0007.0000.0000 | <b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b> | <b>0</b>             | <b>2</b>         | <b>2</b> |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества)  | 0                    | 2                | 2        |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии                                      | 0                    | 1                | 1        |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий.                            | 0                    | 1                | 1        |
| 0003.0000.0000.0000 | <b>Экономика</b>                                       | <b>0</b>             | <b>2</b>         | <b>2</b> |
| 0003.0008.0000.0000 | <b>Финансы</b>   | <b>0</b>             | <b>1</b>         | <b>1</b> |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы   | 0                    | 1                | 1        |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога       | 0                    | 1                | 1        |
| 0003.0009.0000.0000 | <b>Хозяйственная деятельность</b>                      | <b>0</b>             | <b>1</b>         | <b>1</b> |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь  | 0                    | 1                | 1        |
| 0003.0009.0100.0761 | Развитие цифрового вещания                             | 0                    | 1                | 1        |
| 0004.0000.0000.0000 | <b>Оборона, безопасность , законность</b>              | <b>0</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b> |
| 0005.0000.0000.0000 | <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                      | <b>0</b>             | <b>1</b>         | <b>1</b> |
| 0005.0005.0000.0000 | <b>Жилище</b>  | <b>0</b>             | <b>1</b>         | <b>1</b> |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство                                 | 0                    | 1                | 1        |

|                     | Наименование                   | 2019 года            |                  |       |
|---------------------|--------------------------------|----------------------|------------------|-------|
|                     |                                | Письменных обращений | Устных обращений | Всего |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебой в водоснабжении        | 0                    | 1                | 1     |
|                     | Итого по тематическим разделам | 0                    | 5                | 5     |

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2019 год, по сравнению 2018 годом показал, что их тематическая структура не изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение в 2019 году с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2019 год в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|                                   | 4 квартал 2019 года |
|-----------------------------------|---------------------|
| Социальная сфера                  | 2(40%)              |
| Экономика                         | 2(40%)              |
| Жилищно-коммунальная сфера        | 1(20%)              |
| Государство, общество, политика   | 0                   |
| Оборона, безопасность, законность | 0                   |

В отчетном периоде обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящийся к тематическим разделам «**Социальная сфера**», «**Экономика**» и «**Жилищно-коммунальная сфера**». По тематическому разделу «**Социальная сфера**» -2 обращения или 40 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2019 год. В своих обращениях заявители поднимали проблему по тематике: «**Социальное обеспечение и социальное страхование**». По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

- « **Назначение пенсии**».
- « **Перерасчет размеров пенсий** ».

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года по данному тематическому разделу поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения на 1 обращение больше ( в 2018 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е произошло увеличение на 50 %.

По тематическому разделу «**Экономика**» -2 обращения или 40 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2019 год. В своих обращениях заявители поднимали проблему по тематикам: «**Финансы**» и « **Хозяйственная деятельность**». По данным тематикам заявители касались следующих вопросов:

- « **Получение налоговых уведомлений об уплате налога** ».
- « **Развитие цифрового вещания**».

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения на 1 обращение меньше ( в 2018 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 3 обращения), т.е количество обращений по данному тематическому разделу уменьшилось на 33%.

По тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» -1 обращение или 20 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2019 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: «**Жилище**». По данной тематике заявитель касался следующего вопроса:

- Перебой в водоснабжении**».

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения 1 обращение ( в 2018 году в адрес

администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений по данному тематическому разделу осталось на прежнем уровне.

Следует отметить, что 2019 году обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

**Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения 2019 году, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:**

|                                | <b>2019 год</b> |
|--------------------------------|-----------------|
| <b>пенсионеры</b>              | 4(80%)          |
| <b>мать-одиночка</b>           | 0               |
| <b>многодетные семьи</b>       | 0               |
| <b>ветеран боевых действий</b> | 0               |
| <b>иные категории граждан</b>  | 1(20%)          |

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Глава Русско-Буйловского  
сельского поселения**

**В.В.Ворфоломеева**