

**Анализ
рассмотрения поступивших письменных и устных
обращений граждан за 2020 год
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2020 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 4 (устных) обращений** граждан в которых было обозначено 5 волнующих их вопроса, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 1 обращения меньше (в 2019 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 5 обращений), т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 20 %.

Обращения рассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2020 году не поступало.

Из поступивших устных обращений **рассмотрено 4 обращения.**
Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано»** (в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом

рассмотрения «разъяснено» -4 (или 100%).Обращений переадресовано- 0 (или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2020 году, в 2019 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2020 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2020 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности поступившие в 2020 году обращения, распределились следующим образом:

	Наименование	2020 года		
		Письменных	Устных обращен	Всего
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	1	1
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0	1	1
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением международного права)	0	1	1
0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного права)	0	1	1
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	2	2
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	2	2
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	2	2
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья).	0	2	2
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	1	1
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	1	1
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	0	1	1
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	0	1	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
	Итого по тематическим разделам	0	4	4

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год, по сравнению 2019 годом показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации

сельского поселения не поступало. Обращения в 2020 году с выездом на место не рассматривались.

Тематика обращений граждан в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2020 год
Социальная сфера	2(50%)
Экономика	1(25%)
Жилищно-коммунальная сфера	0(0%)
Государство, общество, политика	1(25%)
Оборона, безопасность, законность	0 (0%)

В отчетном периоде обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящийся к тематическим разделам **«Социальная сфера»**, **«Экономика»** и **«Государство, общество, политика»**. По тематическому разделу **«Социальная сфера»** -2 обращения или 50 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своих обращениях заявители поднимали проблему по тематике: **«Социальное обеспечение и социальное страхование»**. По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

-**« Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья)»**.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года по данному вопросу обращений не поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

По тематическому разделу **«Экономика»** -1 обращение или 25 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своем обращении заявитель поднимал проблему по тематике: **«Финансы»**.

По данной тематике заявитель касался следующего вопроса:

- **« Получение налоговых уведомлений об уплате налога »**.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения также 1 обращение (в 2019 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение),

т.е количество обращений по данному тематическому разделу осталось на прежнем уровне.

По тематическому разделу **«Государство, общество, политика»** -1 обращение или 25 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: **« Гражданское право »**. По данной тематике заявитель касался следующего вопроса: - **Представительство. Доверенность (за исключением международного права)**

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года по данному вопросу не поступило обращений в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

Следует отметить, что в 2020 году обращения, касающиеся **тематических разделов: « Жилищно-коммунальная сфера »** и **«Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали**.

Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **2020** году, по **социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

	2020 год
пенсионеры	2(50%)
мать-одиночка	0
многодетные семьи	0
ветеран боевых действий	0
иные категории граждан	2(50%)

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.