

**Анализ
рассмотрения поступивших письменных и устных
обращений граждан за 2021 год
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2021 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 5 (устных) обращений** граждан в которых было обозначено 5 волнующих их вопроса, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 1 обращения больше (в 2020 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 4 обращения), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 20 %.

Обращения рассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2021 году не поступало.

Из поступивших устных обращений **рассмотрено 5 обращений.** Из рассмотренных- **1 обращение с результатом рассмотрения «поддержано» (в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -1 (или 20%)) , обращений с результатом**

рассмотрения «разъяснено» -4 (или 80%).Обращений переадресовано- 0 (или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2021 году, в 2020 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2021 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2021 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности поступившие в 2021 году обращения, распределились следующим образом:

	Наименование	2021 года		
		Письменных	Устных обращен	Всего
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	1	1
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение .Физическая культура и спорт. Туризм	0	1	1
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0	1	1
0002.0014.0143.0421	Работа аптек.	0	1	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	3	3
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	3	3
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	1	1
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	0	1	1
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	2	2
0003.0008.0097.0690	Уличное освещение	0	1	1
0003.0008.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.	0	1	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	1	1
0005.0005.0000.0000	Жилище	0	1	1
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере(за исключением права собственности на жилище).	0	1	1

	Наименование	2021 года		
		Письмен ных	Устных обращен	Всего
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).	0	1	1
	Итого по тематическим разделам	0	5	5

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2021 год, по сравнению 2020 годом показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращения в 2021 году с выездом на место не рассматривались.

Тематика обращений граждан в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за **2021 год в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2021 год
Социальная сфера	1(20%)
Экономика	3(60%)
Жилищно-коммунальная сфера	1(20%)
Государство, общество, политика	0(0%)
Оборона, безопасность, законность	0 (0%)

В отчетном периоде обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящийся к тематическим разделам **«Социальная сфера»**, **«Экономика»** и **« Жилищно-коммунальная сфера »**. По тематическому разделу **«Социальная сфера »** -1 обращение или 20 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2021 год. В своем обращении заявитель поднимал проблему по тематике: **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»**. По данной тематике заявители касались следующих вопросов: - **« Работа аптек »**.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года по данному вопросу обращений не поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

По тематическому разделу **«Экономика »** - **3 обращения или 60 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2021 год. В своих обращениях заявители поднимали проблему по тематике:

« Хозяйственная деятельность ». По данной тематике заявители касались следующих вопросов: - **«Уличное освещение »**.

- Строительство и реконструкция дорог.

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года по данной тематике обращений не поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

По тематическому разделу **« Жилищно-коммунальная сфера »** - **1 обращение или 20 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2021 год. В своем обращении заявитель поднимал проблему по тематике: **« Жилище»**. По данной тематике заявитель касался следующего вопроса: **«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»**.

Следует отметить, что в 2021 году обращения, касающиеся **тематических разделов: Государство, общество, политика и «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **2021 году, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

	2020 год
пенсионеры	4(80%)
мать-одиночка	0
многодетные семьи	0
ветеран боевых действий	0
иные категории граждан	1(20%)

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.