

**Анализ  
рассмотрения поступивших письменных и устных  
обращений граждан за 4 квартал 2019 года  
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право граждан обращаться лично, а также направлять, индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанности этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района.

В Русско- Буйловском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения.

В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть очень внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Русско-Буйловского сельского поселения анализирует, и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 1 ( устное ) обращение** граждан в котором гражданином было обозначено 1 волнующий его вопрос, (коллективных обращений – 0), (письменных –0). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 2 обращения меньше (в 4 квартале 2018 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 3 обращения), т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 67 %.

По сравнению с 3 кварталом 2019 года (в 3 квартале 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений осталось на прежнем уровне.

Обращение рассмотрено согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 4 квартале 2019 года не поступало.

Из поступивших устных обращений **рассмотрено 1 обращение.**

Из рассмотренных- **0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» ( в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -1 (или 100%).Обращений переадресовано- 0(или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.**

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2019 года, в 4 квартале 2018 года и в 3 квартале 2019 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 4 квартал 2019 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2019 г. обращение, распределилось следующим образом:

	Наименование	3 квартал 2019 года		
		Письменных обращений	Устных обращений	Всего
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	1	1
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	1	1
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	0	1	1
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий.	0	1	1
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	0	0
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность , законность	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
	<b>Итого по тематическим разделам</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 4 квартал 2019 года, по сравнению с 4 кварталом 2018 года и с 3 кварталом 2019 года, показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение в 4 квартале 2019 года с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за **4 квартал 2019 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	4 квартал 2019 года
Социальная сфера	1(100%)
Экономика	0

Жилищно-коммунальная сфера	0
Государство, общество, политика	0
Оборона, безопасность, законность	0

В отчетном периоде обращение поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимает волнующий вопрос, относящийся к тематическому разделу «Социальная сфера».

По тематическому разделу «Социальная сфера» -1 обращение или 100 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 4 квартал 2019 года. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: «Социальное обеспечение и социальное страхование». По данной тематике заявитель касался следующего вопроса:

**-« Перерасчет размеров пенсий ».**

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года и с 3 кварталом 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данной тематике не поступало.

Следует отметить, что в 4 квартале 2019 года обращения, касающиеся тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера» в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения не поступали.

**Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 4 квартале 2019 года, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:**

	4 квартал 2019 г.
пенсионеры	1 (100%)
мать-одиночка	0
многодетные семьи	0
ветеран боевых действий	0
иные категории граждан	0

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 4 квартал 2019 года, по сравнению с 3 кварталом 2019 года остался на прежнем уровне, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.