

**Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
в 1 квартале 2020 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (в 4 квартале 2019 года – 1 обращение в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос, в 1 квартале 2019 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

Обращения	1 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2019 года)	4 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2020 года)	1 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2018 года)
Всего обращений	1 (= %)	1 (= %)	1 (= %)
из них:	0 (0%)	0 (0 %)	0 (0%)
- письменных			
- по электронной почте	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0%)
- в ходе личного приема	1 (= %)	1 (=0%)	1 (= %)
- через общественные приемные губернатора области	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 4 квартале 2019 года – 0 % (0), в 1 квартале 2019 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 1 квартале 2019 года – 0 % (0)). На внутренний контроль руководством в 1 квартале 2020 года было поставлено 0 % (0) обращений (в 1 квартале 2019 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

Обращения	1 квартал 2020 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	4 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2018 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений
- повторные	0	0	0	0
- коллективные	0	0	0	0

В 1 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (в 1 квартале 2019 года -0 повторных обращений, в 4 квартале 2019 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 1 квартале 2020 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 1 квартале 2019 года. Осталось на прежнем уровне

количество коллективных обращений в 1 квартале 2020 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 1 квартале 2020 года на личном приеме руководителем принят - 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

В 4 квартале 2019 года на личном приеме руководителем принят – 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	1 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года)	4 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года)	1 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года)
-Администрация Президента РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0%)
- Правительство РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- федеральные органы	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- депутаты ФС РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- органы прокуратуры	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
-правительство Воронежской области	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- непосредственно заявитель	1 (=%)	1 (= %)	1 (= %)

Исходя, из анализа количество обращений в 1 квартале 2020 года осталось, на том же уровне по сравнению с 1 кварталом 2019 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

Тематика обращений	1 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах
-государство, общество, политика	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- социальная сфера	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)

- экономика	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
-оборона и безопасность	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- ЖКХ	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 1 квартале 2020 года, в 4 квартале 2019 года, в 1 квартале 2019 года и в 1 квартале 2018 года распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Количество вопросов			
		1 кв. 2020	4 кв. 2019	1 кв. 2019	1 кв. 2018
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика:	0	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера:	1	1	1	0
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1	1	1
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением в социальном страховании	1	0	0	0
0002.0007.0071.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов(лиц ограниченными физическими возможностями здоровья).	1	0	0	0
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключение международного сотрудничества)	0	1	1	0
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	0	0	1	0
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	0	1	0	0
0003.0000.0000.0000	Экономика:	0	0	0	1
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	0	0	1
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	0	0	0	1
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений по уплате налога	0	0	0	1
0003.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	0
	Итого по тематическим разделам	1	1	1	1

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 1 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья) -1, 0 и 0 соответственно.

В 1 квартале 2020 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2019 года и 2018 года по следующим вопросам:

- Назначение пенсии - 0,1и 0 соответственно.

- Получение налоговых уведомлений по уплате налога-0, 0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 1 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья) -1,и 0 соответственно.

В 1 квартале 2020 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года по следующим вопросам:

- Назначение пенсии – 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года
- рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:	1	1
- поддержано	0	0
- не поддержано	0	0
- разъяснено	1	1
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	1	1
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	0	0
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
0002.0007.0071.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья).	Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения действующего законодательства и способов его применения.	В течении квартала

