

**Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
В 1 квартале 2022 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 2 устных и 1 письменное обращение граждан, в которых граждане обозначили 2 волнующий вопроса (в 4 квартале 2021 года – 1 обращение в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос, в 1 квартале 2021года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

Обращения	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2021 года)	4 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2022 года)	1 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2020 года)
Всего обращений	3 (+67%)	1 (-67 %)	1 (=%)
из них:	1 (+100%)	0 (-100%)	0 (0%)
- письменных			
- по электронной почте	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0%)
- в ходе личного приема	2 (+50%)	1 (-50%)	1 (=%)
- через общественные приемные губернатора области	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 4 квартале 2021 года – 0 % (0) , в 1 квартале 2021 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 1 квартале 2021 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 4 квартале 2021 года было поставлено 0 % (0) обращений (в 1 квартале 2021 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

Обращения	1 квартал 2022 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	4 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2020 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений
- повторные	0	0	0	0
- коллективные	0	0	0	0

В 1 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (в 1 квартале 2021 года -0 повторных обращений, в 4 квартале 2021 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 1 квартале 2022 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 1 квартале 2021 года. Осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** в 1 квартале 2022 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступало 1 письменное обращение, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, в

адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 2 обращения больше (в 1 квартале 2021 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е. количество обращений граждан увеличилось на 67%.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 1 квартале 2022 года на личном приеме руководителем принято - 3 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса, в устных и письменном обращениях.

В 4 квартале 2021 года на личном приеме руководителем принят – 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2021 года)	4 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2022 года)	1 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2020 года)
-Администрация Президента РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0%)
- Правительство РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- федеральные органы	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- депутаты ФС РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- органы прокуратуры	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
-правительство Воронежской области	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- непосредственно заявитель	3 (+67%)	1 (-67 %)	1 (=%)

Исходя, из анализа количество обращений в 1 квартале 2022 года увеличилось на 2 обращения граждан по сравнению с 4 кварталом 2021 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

Тематика обращений	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах
-государство, общество, политика	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- социальная сфера	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
- экономика	0 (0%)	1 (100%)	0 (0 %)	0 (0%)
-оборона и безопасность	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

- ЖКХ	3 (100%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
-------	----------	--------	----------	--------

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 1 квартале 2022 года, в 4 квартале 2021 года, в 1 квартале 2021 года и в 1 квартале 2020 года распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Количество вопросов			
		1 кв. 2022	4 кв. 2021	1. 2021	1 кв. 2020
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика:	0	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера:	0	0	0	1
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	1
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	0	0	1
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья).	0	0	0	1
0003.0000.0000.0000	Экономика:	0	1	0	0
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	1	0	0
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	1	0	0
0003.0009.0097.0694	Уборка снега. опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	0	0
00040000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	3	0	1	0
0005.0005.0000.0000	Жилище	3	0	1	0
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере(за исключением право собственности на жилище).	0	0	1	0
0005.0005.0055.1137	Обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье)	0	0	1	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	3	0	0	0
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.	2	0	0	0
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1	0	0	0
	Итого по тематическим разделам	3	1	1	1

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 1 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб. -1, 0 и 0 соответственно.
- Перебои в водоснабжении -1, 0 и 0 соответственно

В 1 квартале 2022 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2021 года и 2020 года по следующим вопросам:

- Обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье)- 0,1 и 0 соответственно.

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья). - 0,0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 1 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб. -1, и 0 соответственно.

В 1 квартале 2022 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года по следующим вопросам:

- Обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье) - 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

	1 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года
- рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:	3	1
- поддержано	3	0
- не поддержано	0	0
- разъяснено	0	1
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	1	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	3	1
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	0	0
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
0005.0005.0056.1148	Проведение совместных выездных	В течении

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.	мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения» для составления плановых работ по улицам.	квартала
0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	Проведение совместных выездных мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения» для составления плановых работ по устранению аварийных ситуаций.	В течении квартала