

**Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
Во 2 квартале 2021 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 2 устных и 0 письменных обращений граждан, в которых граждане обозначили 2 волнующих вопроса (в 1 квартале 2021 года – 1 обращение в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос , во 2 квартале 2020 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

Обращения	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2020 года)	1 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2021 года)	2 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2019 года)
Всего обращений	2 (+50 %)	1 (-50 %)	1 (-50 %)
из них:	0 (0%)	0 (0 %)	0 (0%)
- письменных			
- по электронной почте	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0%)
- в ходе личного приема	2 (+50%)	1 (-50%)	1 (-50 %)
- через общественные приемные губернатора области	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (во 2 квартале 2021 года – 0 % (0) , во 2 квартале 2020 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (во 2 квартале 2020 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 1 квартале 2021 года было поставлено 0 % (0) обращений (во 2 квартале 2020 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

Обращения	2 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	2 квартал 2020 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	2 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений
- повторные	0	0	0	0
- коллективные	0	0	0	0

Во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (во 2 квартале 2020 года -0 повторных обращений, в 1 квартале 2021 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений во 2 квартале 2021 года и 0% от общего числа обращений поступивших во 2 квартале 2020 года. Осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** во 2 квартале 2021 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

Во 2 квартале 2021 года на личном приеме руководителем принято -2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса, в устных обращениях.

В 1 квартале 2021 года на личном приеме руководителем принят – 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2020 года)	1 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2021 года)	2 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2019 года)
-Администрация Президента РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0%)
- Правительство РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- федеральные органы	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- депутаты ФС РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- органы прокуратуры	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
-правительство Воронежской области	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- непосредственно заявитель	2 (+50 %)	1 (-50 %)	1 (-50%)

Исходя, из анализа количество обращений во 2 квартале 2021 года осталось, на том же уровне по сравнению с 1 кварталом 2021 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

Тематика обращений	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах
-государство, общество, политика	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- социальная сфера	1 (50%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
- экономика	1 (50%)	0 (0%)	0 (0 %)	1 (50%)
-оборона и безопасность	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- ЖКХ	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)	1 (50%)

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения во 2 квартале

2021 года, в 1 квартале 2021 года, во 2 квартале 2020 года и во 2 квартале 2019 года распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Количество вопросов			
		2 кв. 2021	1 кв. 2021	2в. 2020	2 кв. 2019
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика:	0	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера:	1	0	1	0
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1	1	0
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	0	1	0
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья).	0	0	1	0
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм.	1	0	0	0
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	1	0	0	0
0002.0014.0143.0421	Работа аптек	1	0	0	0
0003.0000.0000.0000	Экономика:	1	0	0	1
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	1	0	0	1
0003.0009.0096.0000	Строительство	1	0	0	0
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1	0	0	0
0003.0009.0100.0000	Связь	0	0	0	1
0003.0008.0100.0761	Развитие цифрового вещания	0	0	0	1
00040000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	1	0	1
0005.0005.0000.0000	Жилище	0	1	0	1
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере(за исключением права собственности на жилище).	0	1	0	0
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).	0	1	0	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	0	0	0	1
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	0	0	0	1
	Итого по тематическим разделам	2	1	1	2

Исходя из анализа письменных и устных обращений во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Работа аптек -1, 0 и 0 соответственно.
- Строительство и реконструкция дорог -1, 0 и 0 соответственно

Во 2 квартале 2021 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2020 года и 2019 года по следующим вопросам:

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья). - 0,1 и 0 соответственно.

- Развитие цифрового вещания - 0,0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений **во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Работа аптек -1, и 0 соответственно.

- Строительство и реконструкция дорог -1 и 0 соответственно .

Во 2 квартале 2021 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года по следующим вопросам:

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья. - 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

	2 квартал 2021 года	2 квартал 2020 года
- рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:	2	1
- поддержано	0	0
- не поддержано	0	0
- разъяснено	2	1
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	2	1
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	0	0
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района во 2 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
1	2	3
0002.0014.0143.0421 Работа аптек	Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения действующего законодательства и способов его применения.	В течении квартала
0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция	Проведение совместных выездных мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского	В течении квартала

дорог	сельского поселения» для составления плановых работ по строительству и реконструкции дорог по улицам с грунтовым покрытием. Содержание дорог местного значения осуществляется в соответствии с мероприятиями включенными в под программу «Благоустройство территорий Русско-Буйловского с/п программы « Социально-экономического развития Русско-Буйловского сельского поселения».	
--------------	---	--