

Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
Во 2 квартале 2022 года

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 2 устных и 0 письменных обращений граждан, в которых граждане обозначили 2 волнующих вопроса (в 1 квартале 2022 года – 3 обращения в которых граждане обозначили 3 волнующих вопроса , во 2 квартале 2021 года – 2 обращения, в которых граждане обозначили 2 волнующих вопроса), в том числе:

Обращения	2 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2021 года)	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2022 года)	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2020 года)
Всего обращений	2 (= %)	3 (+33 %)	2 (+50 %)
из них:	0 (0%)	1 (+100 %)	0 (0%)
- письменных			
- по электронной почте	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0%)
- в ходе личного приема	2 (=%)	2 (=%)	2 (+50 %)
- через общественные приемные губернатора области	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (во 2 квартале 2022 года – 0 % (0) , во 2 квартале 2021 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (во 2 квартале 2021 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством в 1 квартале 2022 года было поставлено 0 % (0) обращений (во 2 квартале 2021 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

Обращения	2 квартал 2022 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	1 квартал 2022 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	2 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений	2 квартал 2020 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений
- повторные	0	0	0	0
- коллективные	0	0	0	0

Во 2 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (во 2 квартале 2021 года -0 повторных обращений, в 1 квартале 2022 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений во 2 квартале 2022 года и 0% от общего числа обращений поступивших во 2 квартале 2021 года. Осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** во 2 квартале 2022 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

Во 2 квартале 2022 года на личном приеме руководителем принято -2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса, в устных обращениях.

В 1 квартале 2022 года на личном приеме руководителем принято – 3 гражданина, от которых в ходе личного приема поступил 3 волнующих вопроса, в устных обращениях.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	2 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2021 года)	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2022 года)	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 2 кварталу 2020 года)
-Администрация Президента РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0%)
- Правительство РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- федеральные органы	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- депутаты ФС РФ	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- органы прокуратуры	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
-правительство Воронежской области	0 (+0 %)	0 (+0 %)	0 (+0 %)
- непосредственно заявитель	2 (= %)	3 (+33 %)	1 (+50%)

Исходя, из анализа количество обращений уменьшилось во 2 квартале 2022 года по сравнению с 1 кварталом 2022 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

Тематика обращений	2 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2022 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах
-государство, общество, политика	1 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
- социальная сфера	0 (0%)	0 (0%)	1 (50%)	1 (100%)
- экономика	0 (0%)	0 (0%)	1 (50 %)	0 (0%)
-оборона и безопасность	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

- ЖКХ	1 (50%)	3 (100%)	0 (0%)	1 (50%)
-------	---------	----------	--------	---------

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения во 2 квартале 2022 года, в 1 квартале 2022 года, во 2 квартале 2021 года и во 2 квартале 2020 года распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором	Количество вопросов			
		2 кв. 2022	1 кв. 2022	2в. 2021	2 кв. 2020
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика:	1	0	0	0
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	1	0	0	0
0001.0003.0035.0000	Представительство, Доверенность (за исключением международного права)	1	0	0	0
0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного права).	1	0	0	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0	0	1	1
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование.	0	0	0	1
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	0	0	1
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	0	0	1
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм.	0	0	1	0
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0	0	1	0
0002.0014.0143.0421	Работа аптек	0	0	1	0
0003.0000.0000.0000	Экономика:	0	0	1	0
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	0	1	0
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	0	1	0
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	0	0	1	0
0003.0009.0100.0000	Связь	0	0	0	0
0003.0008.0100.0761	Развитие цифрового вещания	0	0	0	0
00040000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	1	3	0	0
0005.0005.0000.0000	Жилище	1	3	0	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	1	3	0	0
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	0	2	0	0
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1	1	0	0
	Итого по тематическим разделам	2	3	2	1

Исходя из анализа письменных и устных обращений во 2 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Перебои в водоснабжении -1, 0 и 0 соответственно.

- Представительство. Доверенность (за исключением международного права). -1, 0 и 0 соответственно

Во 2 квартале 2022 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2021 года и 2020 года по следующим вопросам:

- Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья). - 0,0 и 1 соответственно.

- Работы аптек- 0,1 и 0 соответственно.

- Строительство и реконструкция дорог - 0,1 и 0 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений **во 2 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Представительство. Доверенность (за исключением международного права). -1, и 0 соответственно.

- Перебои в водоснабжении -1 и 0 соответственно .

Во 2 квартале 2022 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года по следующим вопросам:

- Работа аптек - 0, и 1 соответственно.

- Строительство и реконструкция дорог- 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

	2 квартал 2022 года	2 квартал 2021 года
- рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:	2	2
- поддержано	0	0
- не поддержано	0	0
- разъяснено	2	2
- дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке	0	0
- направлено на рассмотрение по компетенции	0	0
- оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>)	0	0
- рассмотрено в установленные сроки	2	2
- рассмотрено с нарушением сроков	0	0
- срок продлен	0	0
- рассмотрено с выездом на место	0	0
- рассмотрено с участием автора	0	0
- привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	0	0
- количество повторных обращений	0	0

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района во 2 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
--	---	---------------------

типовым тематическим классификатором)		
1	2	3
0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного права).	Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения действующего законодательства и способов его применения.	В течении квартала
0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении.	Проведение совместных выездных мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения» для составления плановых работ по устранению аварийных ситуаций.	В течении квартала