

Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения
Павловского муниципального района Воронежской области
В 3 квартале 2021 года

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в которых гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (во 2 квартале 2021 года – 2 обращения в которых граждане обозначили 2 волнующих вопроса , в 3 квартале 2020 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

| Обращения | 3 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | 2 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года) | 3 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) |
|---|---|---|---|
| Всего обращений | 1 (= %) | 2 (+50 %) | 1 (= %) |
| из них: | 0 (0%) | 0 (0 %) | 0 (0%) |
| - письменных | | | |
| - по электронной почте | 0 (0 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 1 (= %) | 2 (+50%) | 1 (= %) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (0 %) | 0 (0%) | 0 (0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 3 квартале 2021 года – 0 % (0) , в 3 квартале 2020 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 3 квартале 2020 года – 0 % (0). На внутренний контроль руководством во 2 квартале 2021 года было поставлено 0 % (0) обращений (в 3 квартале 2020 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

| Обращения | 3 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | 2 квартал 2021 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | 3 квартал 2020 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | 3 квартал 2019 г. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
|----------------|--|--|--|--|
| - повторные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - коллективные | 0 | 0 | 0 | 0 |

В 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (в 3 квартале 2020 года -0 повторных обращений, во 2 квартале 2021 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2021 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 3 квартале 2020 года. Осталось на прежнем уровне **количество коллективных обращений** в 3 квартале 2021 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 3 квартале 2021 года на личном приеме руководителем принято – 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступило 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

Во 2 квартале 2021 года на личном приеме руководителем принято – 2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 волнующих вопроса, в устных обращениях.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

| Источники поступления: | 3 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | 2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года) | 3 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) |
|------------------------------------|---|---|---|
| -Администрация Президента РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0%) |
| - Правительство РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - федеральные органы | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - органы прокуратуры | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) | 0 (+0 %) |
| - непосредственно заявитель | 1 (= %) | 2 (+50 %) | 1 (=%) |

Исходя, из анализа количество обращений в 3 квартале 2021 года уменьшилось на 50%, по сравнению со 2 кварталом 2021 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

| Тематика обращений | 3 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах | 2 квартал 2021 года В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2020 года В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2019 года В абсолютных цифрах и процентах |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| -государство, общество, политика | 1 (100%) | 0 (0%) | 1 (100%) | 0 (0%) |
| - социальная сфера | 0 (0%) | 1 (50%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - экономика | 0 (0%) | 1 (50%) | 0 (0%) | 1 (100%) |
| -оборона и | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

| | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| безопасность | | | | |
| - ЖКХ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 3 квартале 2021 года, во 2 квартале 2021 года, в 3 квартале 2020 года и в 3 квартале 2019 года распределились следующим образом:

| № п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Количество вопросов | | | |
|---------------------|---|---------------------|------------|------------|------------|
| | | 3 кв. 2021 | 2 кв. 2021 | 3 кв. 2020 | 3 кв. 2019 |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика: | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0003.0035.0000 | Представительство. Доверенность (за исключением международного права) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного права) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм. | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0421 | Работа аптек | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика: | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 00040000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Итого по тематическим разделам | 1 | 2 | 1 | 1 |

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Уличное освещение -1, 0 и 0 соответственно.

В 3 квартале 2021 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2020 года и 2019 года по следующим вопросам:

- Представительство. Доверенность (за исключением международного права) - 0,1 и 0 соответственно.

- Получение налоговых уведомлений об уплате налога - 0,0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений **в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года**, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Уличное освещение - 1, и 0 соответственно.

В 3 квартале 2021 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года по следующим вопросам:

- Представительство. Доверенность (за исключением международного права) - 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

| | 3 квартал 2021 года | 3 квартал 2020 года |
|--|------------------------|------------------------|
| - рассмотрено по существу в администрации сельского поселения: | 1 | 1 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 1 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (<i>нет сведений о ФИО, адресе</i>) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 1 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 3 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
|---|--|------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|--|---|--------|
| 0003.0009.0097.0690 Уличное освещение | Проведение совместных выездных мероприятий с участием МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения» для составления плановых работ по уличному освещению. | ноябрь |
|--|---|--------|