

**Информация  
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение  
в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения  
Павловского муниципального района Воронежской области  
В 4 квартале 2020 года**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 1 устное и 0 письменных обращений граждан, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос (в 3 квартале 2020 года – 1 обращение в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос, в 4 квартале 2019 года – 1 обращение, в котором гражданин обозначил 1 волнующий вопрос), в том числе:

| Обращения   | <b>4 квартал 2020 года</b><br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2019 года) | <b>3 квартал 2020 года</b><br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2020 года) | <b>4 квартал 2019 года</b><br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2018 года) |
|---|---|---|---|
| Всего обращений                                   | 1 (= %)   | 1 (= %)   | 1 (-50%)  |
| из них:   | 0 (0%)  | 0 (0 %)   | 0 (-100%)   |
| - письменных                                      |   |   |   |
| - по электронной почте                            | 0 (0 %)   | 0 (0%)  | 0 (0%)  |
| - в ходе личного приема                           | 1 (=%)  | 1 (=%)  | 1 (-50%)  |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (0%)  | 0 (0%)  | 0 (0%)  |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 0 % (0) от общего количества обращений (в 3 квартале 2020 года – 0 % (0), в 4 квартале 2019 года – 0% (0), в том числе с внешним контролем 0% (0) обращений (в 4 квартале 2019 года – 0 % (0)). На внутренний контроль руководством во 3 квартале 2020 года было поставлено 0 % (0) обращений (в 4 квартале 2019 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило повторных -0% (0), коллективных – 0%(0) обращений.

| Обращения      | <b>4 квартал 2020 г.</b> в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | <b>3 квартал 2020 г.</b> в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | <b>4 квартал 2019 г.</b> в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | <b>4 квартал 2018 г.</b> в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
|----------------|---|---|---|---|
| - повторные    | 0   | 0   | 0   | 0   |
| - коллективные | 0   | 0   | 0   | 0   |

В 4 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, **осталось на том же уровне количество повторных обращений** (в 4 квартале 2019 года -0 повторных обращений, в 3 квартале 2020 года- 0 повторных обращений), что составляет 0 % от общего числа поступивших обращений в 4 квартале 2020 года и 0% от общего числа обращений поступивших в 4 квартале 2019 года. Осталось на прежнем уровне

**количество коллективных обращений** в 4 квартале 2020 года -0 коллективных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года с 0% (0) до 0 % (0).

В отчетном периоде в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения не поступало письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года осталось на прежнем уровне.

В соответствии с утвержденным графиком главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района организован личный прием граждан руководством администрации сельского поселения.

В 4 квартале 2020 года на личном приеме руководителем принят - 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

В 3 квартале 2020 года на личном приеме руководителем принят – 1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил 1 волнующий вопрос, в устном обращении.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

| Источники поступления:             | 4 квартал 2020 года<br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2019 года) | 3 квартал 2020 года<br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2020 года) | 4 квартал 2019 года<br>В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2018 года) |
|------------------------------------|--|--|--|
| -Администрация Президента РФ       | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0%)  |
| - Правительство РФ                 | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   |
| - федеральные органы               | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   |
| - депутаты ФС РФ                   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   |
| - органы прокуратуры               | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   |
| -правительство Воронежской области | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   | 0 (+0 %)   |
| - непосредственно заявитель        | 1 (= %)  | 1 (= %)  | 1 (-50%)   |

Исходя, из анализа количество обращений в 4 квартале 2020 года осталось, на том же уровне по сравнению с 3 кварталом 2020 года непосредственно от заявителей, что свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

| Тематика обращений               | 4 квартал 2020 года<br>В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2020 года<br>В абсолютных цифрах и процентах | 4 квартал 2019 года<br>В абсолютных цифрах и процентах | 4 квартал 2018 года<br>В абсолютных цифрах и процентах |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| -государство, общество, политика | 0 (0%)   | 1 (100%)   | 0 (0%)   | 1 (33%)  |
| - социальная сфера               | 0 (0%)   | 0 (0%)   | 1 (100%)   | 0 (0%)   |
| - экономика                      | 1 (100%)   | 0 (0%)   | 0 (0 %)  | 1 (33%)  |
| -оборона и                       | 0 (0%)   | 0 (0%)   | 0 (0%)   | 0 (0%)   |

|              |        |        |        |         |
|--------------|--------|--------|--------|---------|
| безопасность |        |        |        |         |
| - ЖКХ        | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (33%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 4 квартале 2020 года, в 3 квартале 2020 года, в 4 квартале 2019 года и в 4 квартале 2018 года распределились следующим образом:

| № п/п               | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором   | Количество вопросов |            |          |            |
|---------------------|---|---------------------|------------|----------|------------|
|                     |   | 4 кв. 2020          | 3 кв. 2020 | 4в. 2019 | 4 кв. 2018 |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика:  | 0                   | 1          | 0        | 1          |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право   | 0                   | 1          | 0        | 1          |
| 0001.0003.0035.0000 | Представительство. Доверенность ( за исключением международного права)  | 0                   | 1          | 0        | 1          |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность( за исключением международного права).  | 0                   | 1          | 0        | 1          |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера:   | 0                   | 0          | 1        | 0          |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование   | 1                   | 1          | 1        | 1          |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии ( за исключение международного сотрудничества)   | 0                   | 0          | 1        | 0          |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий  | 0                   | 0          | 1        | 0          |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика:  | 1                   | 0          | 0        | 1          |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы   | 1                   | 0          | 0        | 0          |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы  | 1                   | 0          | 0        | 0          |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений по уплате налога  | 1                   | 0          | 0        | 0          |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды   | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 0003.0011.0123.0000 | Использования и охрана земель( за исключением международного сотрудничества)  | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с « дальневосточным гектаром» | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 00040000.0000.0000  | Оборона, безопасность, законность   | 0                   | 0          | 0        | 0          |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера  | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище  | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере( за исключением права собственности на жилище).          | 0                   | 0          | 0        | 1          |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов  | 0                   | 0          | 0        | 1          |

|  |                                       |          |          |          |          |
|--|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|  | <b>Итого по тематическим разделам</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |
|--|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 4 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам:

- Получение налоговых уведомлений по уплате налога -1, 0 и 0 соответственно.

**В 4 квартале 2020 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичными периодами 2019 года и 2018 года** по следующим вопросам:

- Представительство. Доверенность( за исключением международного права).- 0,0 и 1 соответственно.

- Перерасчет размеров пенсий - 0,1и 0 соответственно.

- Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с « дальневосточным гектаром»-0,0 и 1 соответственно.

- Обеспечение жильем ветеранов- 0, 0 и 1 соответственно.

Исходя из анализа письменных и устных обращений в 4 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений граждан по следующим вопросам.

- Получение налоговых уведомлений по уплате налога -1, и 0 соответственно .

**В 4 квартале 2020 года сократилось количество обращений граждан, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года** по следующим вопросам:

- Перерасчет размеров пенсий .- 0, и 1 соответственно.

В отчетном периоде администрацией Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  | 4 квартал<br>2020 года | 4 квартал<br>2019 года |
|--|------------------------|------------------------|
| - рассмотрено по существу в администрации сельского поселения:                             | 1                      | 1                      |
| - поддержано   | 0                      | 0                      |
| - не поддержано  | 0                      | 0                      |
| - разъяснено   | 1                      | 1                      |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке   | 0                      | 0                      |
| - направлено на рассмотрение по компетенции  | 0                      | 0                      |
| - оставлено без ответа ( <i>нет сведений о ФИО, адресе</i> )                               | 0                      | 0                      |
| - рассмотрено в установленные сроки  | 1                      | 1                      |
| - рассмотрено с нарушением сроков  | 0                      | 0                      |
| - срок продлен   | 0                      | 0                      |
| - рассмотрено с выездом на место   | 0                      | 0                      |
| - рассмотрено с участием автора  | 0                      | 0                      |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0                      | 0                      |
| - количество повторных обращений   | 0                      | 0                      |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района в 4 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения   | Сроки реализации   |
|---|--|--------------------|
| 1   | 2  | 3                  |
| <b>0003.0008.0086.0554</b><br><b>Получение налоговых уведомлений по уплате налога</b>         | Встречи с населением, проведение круглого стола главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения по вопросу разъяснения действующего законодательства и способов его применения. | В течении квартала |