

**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ  
РУССКО-БУЙЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

**От 21.01.2021 года № 31**

**с. Русская Буйловка**

Об организации работы с обращениями граждан  
(письменные обращения и устный приём граждан)  
в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского  
муниципального района за 2020 год

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, Совет народных депутатов Русско-Буйловского сельского поселения

**Р Е Ш И Л:**

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района принять к сведению согласно приложению.

2. Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района удовлетворительной.

3. Обнародовать настоящее решение в соответствии с Положением о порядке обнародования муниципальных правовых актов Русско-Буйловского сельского поселения и разместить на официальном сайте <http://russko-buylovskoe.pav.e-gov36.ru> администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

Глава Русско-Буйловского  
сельского поселения

В.В.Ворфоломеева

Приложение  
к решению Совета народных депутатов  
Русско-Буйловского сельского поселения  
от 21.01.2021 г. № 31

### **Информация**

#### **об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района за 2020 год.**

В администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г. № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Прием граждан главой сельского поселения осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным главой сельского поселения.

График приема граждан главой сельского поселения составляется на текущий год, утверждается распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района (График приема граждан на 2020 год утвержден распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 09.01.2020 года № 01-р «Об утверждении графика приема граждан главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района на 2020 год»). График личного приема помещается на информационном стенде в здании администрации, размещается на официальном сайте администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

Предварительная запись на личный прием к главе администрации поселения осуществляется в администрации сельского поселения (с 8.00 до 16.00 перерыв на обед с 12.00 до 13.00) лично или по телефону: 48-3-10 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в регистрационно-контрольную карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Русско-Буйловского сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Письменное обращение гражданина в соответствии с действующим законодательством подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о

переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

В случае необходимости, должностное лицо, рассматривающее обращение, может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Обращение, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или должностному лицу по информационным системам общего пользования, также подлежит обязательному рассмотрению.

Обратиться с предложением, заявлением, жалобой в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения можно так же по электронной почте [rbuildov.pavl@govvrn.ru](mailto:rbuildov.pavl@govvrn.ru)

Специалист администрации сельского поселения ответственный за работу с обращениями граждан систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2020 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 4 ( устных ) обращений** граждан в которых было обозначено 5 волнующих их вопроса, (коллективных обращений – 0), (письменных –0).

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 1 обращения меньше (в 2019 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 5 обращений), т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 20 %.

**Обращения рассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2020 году не поступало.**

Из поступивших устных обращений рассмотрено 4 обращения.

Из рассмотренных- 0 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (в том числе «поддержано»- 0 и « меры приняты» -0 (или 0%)) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -4 (или 100%).Обращений переадресовано- 0 ( или 0%) в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2020 году, в 2019 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2020 год ».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2020 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности поступившие в 2020 году обращения, распределились следующим образом:

	Наименование	2020 года		
		Письменных	Устных обращен	Всего
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
0001.0003.0000.0000	<b>Гражданское право</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением международного права)	0	1	1

	Наименование	2020 года		
		Письмен ных	Устных обращен	Всего
0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного права)	0	1	1
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	0	2	2
0002.0007.0000.0000	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	0	2	2
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0	2	2
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц ограниченными физическими возможностями здоровья).	0	2	2
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	0	1	1
0003.0008.0000.0000	<b>Финансы</b>	0	1	1
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	0	1	1
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	0	1	1
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	0	0	0
0005.0000.0000.0000	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	0	0	0
	<b>Итого по тематическим разделам</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год, по сравнению 2019 годом показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращения в 2020 году с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

	2020 год
Социальная сфера	2(50%)
Экономика	1(25%)
Жилищно-коммунальная сфера	0(0%)
Государство, общество, политика	1(25%)
Оборона, безопасность, законность	0 (0%)

В отчетном периоде обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящийся к тематическим разделам «**Социальная сфера**», «**Экономика**» и «**Государство, общество, политика**». По тематическому разделу «**Социальная сфера**» -2 обращения или 50 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своих обращениях заявители поднимали проблему по тематике: «**Социальное обеспечение и социальное страхование**». По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

**-« Обеспечение активной жизни инвалидов ( лиц ограниченными физическими возможностями здоровья)».**

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года по данному вопросу обращений не поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

По тематическому разделу «**Экономика**» -1 обращение или 25 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своем обращении заявитель поднимал проблему по тематике: «**Финансы**» .

По данной тематике заявитель касался следующего вопроса:

**- « Получение налоговых уведомлений об уплате налога ».**

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года поступило в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения также 1 обращение ( в 2019 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 1 обращение), т.е количество обращений по данному тематическому разделу осталось на прежнем уровне.

По тематическому разделу «**Государство, общество, политика**» -1 обращение или 25 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2020 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: « **Гражданское право** ». По данной тематике заявитель касался следующего вопроса: - **Представительство. Доверенность (за исключением международного права)**

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года по данному вопросу не поступило обращений в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

Следует отметить, что в 2020 году обращения, касающиеся **тематических разделов: « Жилищно-коммунальная сфера » и «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **не поступали.**

**Результаты обращений граждан, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения 2020 году, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:**

	<b>2020 год</b>
<b>пенсионеры</b>	2(50%)
<b>мать-одиночка</b>	0
<b>многодетные семьи</b>	0
<b>ветеран боевых действий</b>	0
<b>иные категории граждан</b>	2(50%)

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.