Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2018 года**

1.Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –1

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -1

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли в 4 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –1

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 1

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме –1

1.2.1. Взято на контроль –0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 4 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме - 1

1.7. Количество повторных обращений –0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило:

- устное обращение, поступившее в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, от 24.08.2018 года № 05.

По вопросу: Назначение пенсии.

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, обратилась гражданка, работающая, проживающая по адресу: с. Русская Буйловка по вопросу: Назначение пенсии. Главой Русско-Буйловского сельского поселения было рассмотрено, данное обращение и дано квалифицированное разъяснение в соответствии с действующим законодательством. Заявитель удовлетворен, письменный ответ не требуется.