Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2017 год**

Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

 всего – 6

Из них:

Поступило письменных обращений – 1

 Рассмотрено письменных обращений- 1

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверенно комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» **-0**

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного

 самоуправления –1

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления-1

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом –0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не

 получен –0

1.1.16. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято граждан на личном приеме руководителями –5

 Рассмотрено устных обращений- 5

Взято на контроль – 0

 С результатом рассмотрения «поддержано»-2

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» – 2

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.6. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов

 граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к

 ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к

 ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –3

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –3

 1.7. Количество повторных обращений -0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило:

- устное обращение поступившее в ходе личного приема, проводимого И.о главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения, от 13.06.2017 года № 22832-1

 По вопросу : Наследование (за исключением международного частного права).

 В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого И.о главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения обратился , гражданин по вопросу: Наследование

(за исключением международного частного права).

 И.о. главы администрации Русско-Буйловского сельского поселения было рассмотрено, данное обращение и дано квалифицированное разъяснение действующего законодательства и способов его применения. Заявитель удовлетворен, письменный ответ не требуется.

 - устное обращение поступившее в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, от 18.09.2017 года № 03

 По вопросу: Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.

 В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, обратилась, гражданка по вопросу: спиливания сухих деревьев расположенных вдоль дороги по ул. Мира.

 Администрацией Русско-Буйловского сельского поселения был рассмотрен данный вопрос совместно с МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения», деревья наклонены на дорогу и представляют опасность для проезжающего транспорта.

Работы по спиливанию сухих деревьев работниками МКУ «УЖКХ Русско-Буйловского сельского поселения 20.09.2017 года произведены по улице в полном объеме.

 Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен, письменный ответ отправлен.