**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 2 квартале 2018 года**

1.Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –3

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -3

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли в 3 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –3

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 3

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме –3

1.2.1. Взято на контроль –0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме - 3

1.7. Количество повторных обращений –0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило:

- устное обращение , поступившее в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, от 13.06.2018 года № 22832-6. По вопросу: Налог на имущество.

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения обратилась гражданка, по вопросу: Налог на имущество. Главой Русско-Буйловского сельского поселения было рассмотрено, данное обращение и дано квалифицированное разъяснение в соответствии с действующим законодательством, пенсионерам по возрасту предоставляется льгота по налогу на имущество. Заявитель удовлетворен, письменный ответ не требуется.

- устное обращение , поступившее в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения, от 13.06.2018 года № 22832-5. По вопросу: Право на наследство.

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Русско-Буйловского сельского поселения , обратился гражданин, работающий , по вопросу: Право на наследство.

Главой Русско-Буйловского сельского поселения было рассмотрено, данное обращение и дано квалифицированное разъяснение действующего законодательства и способов его применения. Заявитель удовлетворен, письменный ответ не требуется.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2018 года**

1.Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –1

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -1

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли во 2 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –1

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 1

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме –1

1.2.1. Взято на контроль –0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –1

1.7. Количество повторных обращений –0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных

обращений граждан –

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения поступило:

- устное обращение, поступившее в ходе личного приема, проводимого главой администрации Русско-Буйловского сельского поселения, от 19.02.2018 года

№ -01

По вопросу: Получение налоговых уведомлений об уплате налога**.**

В администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой администрации Русско-Буйловского сельского поселения , обратилась гражданка, проживающая в селе Русская Буйловка по вопросу: Получение налоговых уведомлений об уплате налога .

Главой администрации Русско-Буйловского сельского поселения было рассмотрено, данное обращение и дано квалифицированное разъяснение действующего законодательства.

Заявитель удовлетворен, письменный ответ не требуется.