**СОВЕТ**

**НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

**РУССКО-БУЙЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

**от 30.01.2024 года № 213\_**

**с. Русская Буйловка**

Об организации работы с обращениями граждан

(письменные обращения и устный приём граждан)

в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, Совет народных депутатов Русско-Буйловского сельского поселения

**Р Е Ш И Л:**

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год принять к сведению согласно приложению.

2. Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и устный приём граждан) в администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год удовлетворительной.

3. Обнародовать настоящее решение в соответствии с Положением о порядке обнародования муниципальных правовых актов Русско-Буйловского сельского поселения и разместить на официальном сайте http://russko-buylovskoe.pav.e-gov36.ru администрации Русско-Буйловского сельского поселения.

Глава Русско-Буйловского

сельского поселения В.В.Ворфоломеева

Приложение

к решению Совета народных депутатов

Русско-Буйловского сельского поселения

от 30.01.2024 г. № 213

**Информация**

**об организации работы с обращениями граждан**

**(письменные обращения и личный прием граждан) в** **администрации**

**Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района**

**за 2023 год.**

В администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Русско-Буйловского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Прием граждан главой сельского поселения осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным главой сельского поселения.

График приема граждан главой сельского поселения составляется на текущий год, утверждается распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района (График приема граждан на 2023 год утвержден распоряжением администрации Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 09.01.2023 года № 03-р «Об утверждении графика приема граждан главой Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района на 2023 год»). График личного приема помещается на информационном стенде в здании администрации, размещается на официальном сайте администрации Русско-Буйловского сельского поселения .

Предварительная запись на личный прием к главе администрации поселения осуществляется в администрации сельского поселения (с 8.00 до 16.00 перерыв на обед с 12.00 до 13.00) лично или по телефону: 48-3-10 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в регистрационно-контрольную карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Русско-Буйловского сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Письменное обращение гражданина в соответствии с действующим законодательством подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает, либо наименование органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

В случае необходимости, должностное лицо, рассматривающее обращение, может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Обращение, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения или должностному лицу по информационным системам общего пользования, также подлежит обязательному рассмотрению.

Обратиться с предложением, заявлением, жалобой в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения можно так же по электронной почте *rbuilov[.pavl@govvrn.ru](mailto:.pavl@govvrn.ru)*

Специалист администрации сельского поселения ответственный за работу с обращениями граждан систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

По тематической направленности, поступившие в 2023 году обращения, распределилось Так: за 2023 год в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения **поступило 5 обращений** граждан, которые обозначили 4 волнующих вопроса, (устных –4)и (письменных – 1**,** из них коллективных обращений **-0**).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило на 2 обращения меньше (в 2022 году в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения поступило 7 **обращений),** т.е. количество обращений граждан уменьшилось на 29 %.

Обращения р**ассмотрены согласно установленным срокам и имеют первичный характер. По компетенции из других органов власти в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения в 2023 году не поступало.**

Из поступивших устных и письменных обращений **рассмотрено 5 обращений.**

Из рассмотренных- **5 обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (в том числе «поддержано» и « меры приняты» 1 (или 20%) , обращений с результатом рассмотрения «разъяснено» -4 (или 80%).Обращений переадресовано- 0(или 0%)** в другие органы власти местного самоуправления.

Вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2023 году, в 2022 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Приложении № 1 «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2022 год».

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в «Сведениях о рассмотрении обращений за 2023 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц» в Приложении № 2.

Отчет о работе с обращениями граждан с учетом нарастающего итога в формате таблицы MS Excel.

По тематической направленности, поступившие в 2023 году обращения, распределилось следующим образом:

|  | **Наименование** | **2023 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение ( за исключение международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0014.0143.0430 | **Санитарно-Эпидемиологическое благополучие население** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0689 | **Комплексное благоустройство** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0015.0155.0000 | **Военная служба** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0015.0155.0931 | **Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочной** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **4** | **5** |

Анализ поступивших обращений в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2023 год, по сравнению с 2022 годом показал, что их тематическая структура изменилась. Электронных обращений на адрес официального сайта администрации сельского поселения не поступало. Обращение в 2023 году с выездом на место не рассматривались.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **за 2023 год в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023 год** |
| **Социальная сфера** | 1 (20%) |
| **Экономика** | 2(40%) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0( 0%) |
| **Государство, общество, политика** | 0( 0%) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 2(40%) |
|  |  |

В 2023 году обращения поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения, занимают волнующие вопросы, относящиеся к тематическим разделам:«**Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность ».**

По тематическому разделу**«Социальная сфера»-** 1 обращение или 20 % от общего числа обращений, поступившее в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2023 год. В своем обращении заявитель поднял проблему по тематике: « **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ».** По данной тематике заявитель касался следующего вопроса**: Санитарно-Эпидемиологическое благополучие население.**

По тематическому разделу **«Экономика»- 2** обращения или 40 % от общего числа обращений, поступившие в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2023 год. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: «**Хозяйственная деятельность».** По данной тематике заявители касались следующих вопросов**: - Комплексное благоустройство - (2).**

По тематическому разделу **«Оборона, безопасность, законность »** 2 обращения или 40 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения за 2023 год. В своих обращениях заявители подняли проблему по тематике: **«Военная служба**». По данной тематике заявители касались следующих вопросов:

- **Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочной**  – (2)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения обращений по данным вопросам не поступало.

Следует отметить, что в 2023 году обращения, касающиеся **тематических разделов: « Государство, общество, политика » и «Жилищно-коммунальная сфера»** в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения  **не поступали.**

**Результаты обращений граждан**, поступивших в администрацию Русско-Буйловского сельского поселения **в 2023 году, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023 г.** |
| **пенсионеры** | 0(0%) |
| **мать-одиночка** | 0 (0%) |
| **многодетные семьи** | 1(20%) |
| **ветеран боевых действий** | 0(0%) |
| **иные категории граждан** | 4(80%) |

В целом проведенный анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Русско-Буйловского сельского поселения за 2023 год, по сравнению с 2022 годом уменьшилось, что является показателем доверия населения к власти.

Все мероприятия, проводимые администрацией Русско-Буйловского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Русско-Буйловского сельского поселения Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Русско-Буйловского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Русско-Буйловского

сельского поселения В.В.Ворфоломеева